

# JAARVERSLAG 2014

## 1. DE VERENIGING

De vereniging Willen Is Kunnen, opgericht in 1909 in Amsterdam en sinds 2003 gevestigd in Noordwijk, is een vereniging bestaande uit ruim 5.000 leden. Doelstelling van de vereniging is het bevorderen van de vitaliteit van de leden en hun levenspartner. Dat doel tracht de vereniging te bereiken door het exploiteren van een zorghotel en door samenwerking met alle daarvoor in aanmerking komende (overheids)instanties.

### *Bestuur en College van Commissarissen*

#### Samenstelling van het bestuur op 31 december 2014

- De heer drs F.A.M. van Pinxteren, voorzitter en commissaris
- De heer W. Verster, secretaris
- De heer drs J.J. van der Leij, penningmeester (per 15 januari 2015)
- De heer J. Hekelaar, vicevoorzitter

#### Samenstelling van het College van Advies (CvA) op 31 december 2014

- De heer mr. M.R. Meijer
- Mevrouw drs. C. Receveur

Op 1 november 2014 is de heer B.J.L. Degenhart afgetreden als bestuurslid van de vereniging en commissaris van De Kim b.v.. Het bestuur en de leden zijn hem erkentelijk voor zijn inzet. De heer Degenhart is tijdens de algemene ledenvergadering van 15 januari 2015 opgevolgd door de heer drs. J.J. van der Leij, die bij acclamatie is benoemd.

## 2. LEDENBESTAND

In het verslagjaar is het ledenaantal met 664 leden teruggelopen van 5.704 naar 5.040. Dit is vooral het gevolg van het opschonen van het ledenbestand en minder door daadwerkelijke opzeggingen gedurende het boekjaar. Er hebben zich in het jaar 114 nieuwe leden aangemeld. In totaal waren er 33 minder aanmeldingen dan in het voorgaande jaar. In 2014 heeft het secretariaat een nieuw ledenregistratiesysteem Banster ingevoerd. Hiermee is tevens het ledenbestand opgeschoond.

Het ledenbestand laat een toenemende vergrijzing zien. De terugloop is dan ook voor een deel het gevolg van overlijden of opname in een verpleeghuis. Tegelijkertijd zien we ook minder aanwas van jongere mensen. Dit is mogelijk nog steeds een gevolg van de economische crisis en wellicht de onduidelijkheid over de situatie in de zorg in algemene zin. De vereniging heeft haar inspanningen geïntensiveerd om nieuwe leden te werven door voorlichting te geven en de relatie met de bestaande leden te intensiveren. De reacties op deze inspanningen worden positief ontvangen maar hebben nog niet geleid tot het beoogde doel, namelijk de aanwas van nieuwe registraties. Het leidde wel tot een verhoogde actieve betrokkenheid van een enkele leden. In 2014 is er onderzoek gestart naar nieuwe vormen van lidmaatschap. Deze initiatieven zullen pas in 2015 zichtbaar zijn. Er wordt met name ingezet op werving van jongere leden. Ook wordt er een samenwerking gezocht met andere zorghotels, die op hun beurt leden kunnen werven.

## OVERZICHT 2013 - 2014 WIK

WIK	2013	2014	verschil
Ledenaantal op 31 december	5.704	5.040	-664
Opzeggingen*	330	778	448
Aanmeldingen	157	114	-33
<b>Leeftijdsopbouw</b>			
Geen geboorte datum bekend*		155	n.v.t.
Jonger dan 55	288	213	-75
56 t/m 65	1.491	1.318	-173
66 t/m 75	1.915	1.854	-61
76 t/m 85	1.180	1.140	-40
86 en ouder	371	360	-11
<b>Aantal jaren lidmaatschap</b>			
tot 5 jaar*	974	709	-265
5 t/m 10 jaar	607	660	+53
10 t/m 15 jaar	758	610	-148
15 jaar en langer	3.365	3.061	-304
<i>Door zorgverzekeraar betaald</i>	<i>€ 908.070</i>	<i>€ 660.980</i>	<i>- € 247.090</i>
<i>Door WIK betaald herstelverblijf</i>	<i>€ 321.515</i>	<i>€ 338.382</i>	<i>€ 16.867</i>
<i>Door WIK betaald vakantieverblijf</i>	<i>€ 23.997</i>	<i>€ 20.105</i>	<i>- € 3.893</i>
<b>Korting WIK-leden</b>			
Hoeveel leden kregen geen korting	9	4	-5
Hoeveel leden kregen herstelkorting van € 75,- per dag	22	26	4
Hoeveel leden kregen herstelkorting van € 100,- per dag	21	25	4
Hoeveel leden kregen herstelkorting van € 125,- per dag	36	27	-9
Hoeveel leden kregen herstelkorting van € 150,- per dag	50	62	12
Hoeveel leden gebruikten vakantiekorting	58	52	-6

\* **NB:** Als gevolg van het opschonen van het ledenbestand is het ledenaantal sterk gedaald. Het betreft een actualisering van het aantal betalende leden.

### 3. ACTIVITEITEN

- Het bestuur heeft in 2014, 7 maal vergaderd waarvan alle keren met de Raad van Commissarissen van haar 100% deelneming, zorghotel De Kim B.V. Naast de aanwezigheid tijdens de twee Algemene Vergaderingen in 2014, hebben de leden van het bestuur en de Raad van Commissarissen van De Kim aan verschillende bijeenkomsten deelgenomen met specifieke focus op de toekomst van de vereniging WIK en het zorghotel De Kim B.V. Drie keer vergaderde het college van commissarissen mee (raad van advies).

### 4. KOERS WIK 13-15

- In 2014 hebben bestuur, directie en de raad van advies opnieuw gekeken naar de toekomst van de vereniging. Er heeft onder andere een brainstorm plaatsgevonden met hoogleraar Westendorp. Deze ziet heil in een meer regionale benadering. Tijdens de brainstorm en andere momenten, hebben we gekeken naar het aanbod, de formule en de dienstverlening. Zo kwam o.a. het format van stichting Villandry aan de orde: het vergoeden van zorggerelateerde diensten zoals herstelverblijf maar ook fysio, tot een max van € 1.500 per jaar.
- Zoals eerder bleek zijn groeiplannen alleen haalbaar bij een grotere personele inspanning.
- De ledenbijeenkomsten hebben weinig versterkende elementen opgeleverd. Hieruit kan worden geconcludeerd dat het een enorme uitdaging is om de vereniging te doen groeien. Vanuit de leden zelf is dat niet mogelijk.

### 5. ALGEMENE LEDENVERGADERING

- Op 5 juni 2014 is de algemene ledenvergadering van de WIK gehouden. Belangrijkste agendapunten waren: Algemeen en financieel jaarverslag 2013; het vaststellen van de begroting 2014; de toekomst van de vereniging WIK met een tussentijds verslag van de gesprekken en plannen.
- Op 11 november 2014 vond er een extra ALV plaats in Amsterdam met een relatief goede opkomst. De belangrijkste agendapunten waren: het kiezen en benoemen van een nieuwe bestuurslid; bespreking van de ontwikkelingen binnen de vereniging; de mogelijkheid tot overdracht van het lidmaatschap bij vererving in de eerste lijn; bespreking van de ontwikkelingen bij De Kim; het veranderende zorglandschap.

### 6. 2014 IN VOGELVLUCHT: WAT IS ER BEREIKT?

- Het verbeteren van de communicatie
  - o Er is een nieuwe naam, nieuw logo, nieuwe website en een nieuw ontwerp van de ledennieuwsbrief in de maak.
  - o De vereniging richt zich nadrukkelijker dan voorheen op vitaliteit van de leden en is thans een vitaliteitsvereniging, met aandacht voor preventie;
  - o er is nadrukkelijk gekeken naar strategische samenwerkingsverbanden en lokale activiteiten. Dit heeft (voor De Kim) een strategisch partnerschap met regionale zorgverlener Marente opgeleverd;
  - o er is gekeken naar andere lidmaatschapsvormen die beter aansluiten bij de tijd;
  - o er is een bezoek gebracht aan een Gezondheidsbeurs in Utrecht en Maastricht. Op basis van de nieuwe ambities is besloten om in 2015 op de Gezondheidsbeurs en de 50+ beurs in de Jaarbeurs te Utrecht te gaan staan. In 2015 zal de internationale Reha-beurs in Düsseldorf worden bezocht om te onderzoeken of de doelstellingen van

WIK en De Kim voor een internationaal publiek geschikt zijn. Tevens kunnen de laatste ontwikkelingen voor herstel en revalidatie worden meegenomen en wordt er gekeken naar de ontwikkeling van zorgtoerisme.

- o er wordt een start gemaakt met een digitale nieuwsbrief/nieuwsdienst;
  - o ledenbijeenkomsten op diverse locaties
  - o het betrekken van leden bij de promotie van WIK
  - o Aanbod van specials
- 
- Een heroriëntatie van de rol, omvang en samenstelling van het bestuur;
  - Een nadrukkelijker rol voor de directeur van De Kim bij het versterken van de WIK
  - Er heeft een brainstorm plaatsgevonden met professor Rudi Westendorp. Samen met hem is er gekeken naar de toekomst van de vereniging. Zijn advies is het ontwikkelen van een sterke regionale binding: De Kim is de enige, meest belangrijke en concrete asset van de vereniging. Mensen moeten zich ergens mee kunnen verbinden. Hij zag weinig heil in een vergoedingsstructuur zoals de vereniging Villandry voor haar leden heeft ontwikkeld.
  - In Noordwijk is verder ingezet op de dialoog met en betrokkenheid bij de wijk waar De Kim staat: De Zuid. Doel is het opzetten van een zorgcoöperatie of wijksociëteit via WIK. Er zijn enkele bijeenkomsten georganiseerd. Er is animo maar nog niet zo veel. Een bijeenkomst met voorlichting op juridisch gebied door commissaris mr M. Meijer was succesvol.
  - Na een aanvankelijk zicht op een intensieve samenwerking met herstelzorgvereniging Denenheuvel is deze door bestuurlijke wijzigingen binnen die vereniging op het tweede plan geraakt. Wel zijn er enkele interessante initiatieven uitgewisseld, waaronder de mogelijkheid tot vererving van lidmaatschap met de daarbij opgebouwde kortingen. Hierdoor verwachten wij het ledenbestand te kunnen versterken en leden te kunnen behouden.
  - Ter ondersteuning van de directeur is er een ondersteunende kracht aangetrokken voor PR-activiteiten WIK en De Kim. Samen hebben zij veel ontwikkeld: een nieuwe website, nieuwe huisstijl en een nieuwe brochure. Dit heeft geleid tot grotere bekendheid van de vereniging maar nog niet tot de gewenste toename van het aantal leden. In 2015 zetten we deze lijn door.
  - In 2014 is begonnen om de statuten van de vereniging te herzien en te moderniseren. De voorgestelde wijzigingen konden vanwege het statutair vereiste quorum nog niet in de vergadering van 15 januari 2015 worden aangenomen. Dit zal conform de vereisten iets later in 2015 plaatsvinden.
  - In 2014 is er overgegaan tot het leveren van één commissaris (toezichthouder) voor De Kim vanuit het bestuur van de WIK. Door het vertrek van de heer Degenhart ontstond daar een vacature en is het bestuur begonnen met externe werving. De selectie van een nieuwe commissaris zal begin 2015 tot een afronding komen.

## 7. FINANCIËN

De vereniging behaalde in 2014 (geconsolideerd met De Kim b.v.) een positief resultaat van € 6.665 (in 2013 € 118.344). Dit bedrag is toegevoegd aan de reserves. Het resultaat is als volgt opgebouwd:

### VERENIGINGSACTIVITEITEN

Contributies	378.958	
Overige opbrengsten	805	
	<b>379.763</b>	
Af: bijdragen aan leden voor verblijf	360.209	
<b>bruto resultaat:</b>		<b>€ 19.554</b>
<b>AF:</b>		
personeelskosten	0	
kantoorkosten	7.635	
verkoopkosten	22.432	
mutatie voorziening dubieuze debiteuren	2.219	
algemene kosten	76.591	
		<b>€ -108.877</b>
Opbrengst deelneming De Kim b.v.		<b>€ 57.791</b>
<b>Exploitatie gebouw</b>		
huuropbrengst	413.265	
rente en afschrijvingskosten	-310.216	
overige huisvestingskosten	-64.852	
		<b>€ 38.197</b>
Leden bruto resultaat	19.554	
Kosten	-108.877	
Deelneming De Kim	57.791	
Exploitatie	38.197	
<b>Totaal</b>		<b>€ 6.665</b>

- Het eigen vermogen van de vereniging bedroeg per 31 december 2014 € 1.419,254 (2013 EUR € 1.412.589) . Dat is een toename van € 6.665 ten opzichte van 2013 en een gevolg van de toevoeging van het resultaat aan de reserves Het eigen vermogen als percentage van het balanstotaal bedroeg 32.01% (2013 31.34%), waarmee de solvabiliteit van de vereniging werd versterkt.
- 2014 werd evenals 2013 afgesloten met een batig saldo en er was sprake van een positieve vrije kasstroom op geconsolideerde basis met De Kim. Er is echter geen reden tot geruststelling. De administratie van de vereniging is sterk verbeterd en het ledenbestand opgeschoond, waardoor op het eerste gezicht een significante terugval in het ledenbestand en inkomsten lijkt te hebben plaatsgevonden, maar dit is feitelijk veel beperkter. Er blijft reden tot zorg omdat het ledenbestand een toenemende vergrijzing laat zien, waarbij de bijdrage vanuit de vereniging voor herstelverblijf toeneemt door het beroep dat de leden doen, terwijl de inkomsten uit contributies dalen. Ook staat de WIK voor een belangrijke renovatie van het zorghotel. Anderzijds laten nieuwe initiatieven zoals boekingen via booking.com voor het zorghotel een bemoedigend beeld zien. De strategische samenwerking met verschillende partijen in de regio geeft eveneens een positief beeld. In 2015 zal het aanbod van WIK verder geactualiseerd worden met nieuwe lidmaatschapsvormen die inspelen op de veranderingen die thans in het zorgstelsel plaatsvinden. De Kim zal zich in 2015 gaan heroriënteren op haar corebusiness om de instabiele hotelbezetting beter het hoofd te bieden. Gedacht wordt onder andere aan zorgtoerisme.
- Om één en ander verder invulling te geven worden er gesprekken gevoerd met verschillende financiële partijen. Deze gesprekken hebben nog niet tot definitieve resultaten geleid, maar zijn als zeer bemoedigend ervaren. Op basis van een sterk bedrijfsplan en een helder investeringsplan en een hertaxatie zien we ook de financiële haalbaarheid in de nabije toekomst met vertrouwen tegemoet.

Vereniging Willen is Kunnen



Dhr. drs. F.A.M. van Pinxteren, Voorzitter  
Dhr. W. Verster, Secretaris