

# Jaarverslag WIK 2021

## Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	2
<b>Leden</b> .....	3
<b>De WiK in getallen</b> .....	3
<b>Kerncijfers</b> .....	4
<b>Ledenwerving en ledencommunicatie</b> .....	4
<b>Ledenbijeenkomst in De Kim</b> .....	4
<b>Huisvesting</b> .....	5
<b>Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP)</b> .....	5
<b>Oversluiten hypotheek</b> .....	5
<b>Huisvestingsplan</b> .....	5
<b>Organisatie</b> .....	6
<b>Kwaliteit en transformatie</b> .....	6
<b>Samenstelling bestuur en directie</b> .....	7
<b>Financiën</b> .....	7
<b>2021 in cijfers:</b> .....	7



## Voorwoord

In 2022 viert onze vereniging Willen is Kunnen haar 113<sup>e</sup> verjaardag. In die 113 jaar heeft de vereniging vele stormen overleefd. Terugkijkend op 2021 mogen wij concluderen dat onze vereniging en haar Zorghotel ook de Corona storm heeft doorstaan. We weten niet hoe de toekomst eruit ziet, maar het afgelopen jaar is Willen is Kunnen een sterke vereniging gebleken. Een vereniging om trots op te zijn!

Het afgelopen jaar is er door velen hard gewerkt. Speciale dank gaat uit naar alle medewerkers van de Kim die in uitdagende tijden onvermoeid hebben gezorgd voor onze gasten, waaronder ook weer een aanzienlijk aantal WiK-leden. Met trots kunnen we zeggen dat we door het continu sturen en bijsturen op maatregelen Corona bijna volledig hebben kunnen weghouden bij onze gasten. Zij hebben De Kim voor de onverminderd goede zorgen gewaardeerd met een 9.2 op Zorgkaart Nederland ([www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)). Ook de reacties in het gastenboek waren voornamelijk lovend. De punten van feedback zijn of worden door het management van De Kim voortvarend opgepakt.

Er is veel werk verzet om nieuwe leden te werven en bestaande leden te behouden. Het plan 'Schinkelshoek' diende hiervoor als kompas. Met trots concluderen we dat wij een record aantal nieuwe leden hebben verwelkomd in 2021. Voor bestaande leden is de website vernieuwd, de communicatie uitgebreid met digitale nieuwsbrieven en organiseerden we in november een drukbezochte ledendag. Vanaf 2022 zullen er jaarlijks 2 ledenactiviteiten worden georganiseerd: 1 rondom de Dies van de WiK op 23 april en 1 in het najaar. Voor WiK-leden die in De Kim verblijven is er een speciale kortingsactie ingericht: 50% korting op diner of lunch voor hun bezoek. En tot slot is de verhuizing van de fysioruimte naar de 4<sup>e</sup> etage (realisatie 2022) goedgekeurd op basis van een prachtig ontwerp en een solide financiële onderbouwing.

Financieel hebben wij ook deze moeilijke tijd doorstaan. Door een verantwoorde bedrijfsvoering is er voldoende investeringsruimte om ons zorghotel en haar faciliteiten de aankomende jaren te moderniseren. Hiervoor is er in 2021 een huisvestingsplan opgesteld. De eerste stap is de herinrichting van de vierde verdieping in 2022. De laatste stap zetten wij in 2024. In het jaar dat wij onze 115<sup>e</sup> verjaardag vieren staat er dan weer een prachtig, eigentijds Zorghotel met een betrokken ledenvereniging.

De omstandigheden dwongen ons afgelopen jaar steeds weer tot aanpassen en nieuwe plannen maken. "A smooth sea never made skilled sailors", zei Franklin Roosevelt ooit. We zijn trots op de mensen die onze vereniging en zorghotel door dit zware jaar hebben geloodst. Wij kijken vol vertrouwen vooruit naar een wereld zonder Covid-19 beperkingen. De WiK is er klaar voor!

Leontine de Groot  
Directeur WiK

Chris Opgenoort  
Voorzitter WiK

## Leden

### De WiK in getallen

Eind 2021 had de WiK 3372 leden ten opzichte van 3510 het jaar ervoor. Dit is een daling van 138 leden ten opzichte van een daling van 147 leden een jaar eerder. De daling lijkt daarmee te stabiliseren c.q. licht af te nemen. Er kwamen 115 nieuwe leden bij en er vielen 253 leden af om verschillende redenen. Het aantal instellingsleden bedroeg eind 2021 nog zo'n 150.

Jaar	Aantal leden op 31-12	Nieuw	Opgezegd	Netto
2020	3510	71	284	-213
2021	3372	115	253	-138

De ledenwerving via het aanbod in De Kim (direct korting op de verblijfskosten indien men tijdens het verblijf lid wordt van de WiK) werd en wordt zeer goed ontvangen en leverde in 2021 zo'n 70 nieuwe leden op. De medewerkers van de receptie brengen de WiK actief onder de aandacht van gasten tijdens hun verblijf en bij het uitchecken. Ook ontvangen de gasten informatie over de WiK in de welkomstmap en krijgt elke gast naast een zorgintake ook een zogenoemde hotelintake door een van de medewerkers van de receptie. Tijdens dit gesprek en gedurende het verblijf wordt de WiK onder de aandacht gebracht.



### ACTIEKORTING!

Schrijf u nu in als WiK-lid en u krijgt een eenmalige korting van € 100,-, € 150,- of € 350,-

- \* De korting is gebaseerd op uw leeftijd bij inschrijving
- \* Het aanbod geldt alleen voor zorggasten van De Kim
- \* De korting wordt verrekend met uw verblijfskosten

LIDMAATSCHAP WiK	
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Korting tot 70% op een herstelverblijf in De Kim</li> <li>* 25% korting op een vakantieboeking in De Kim</li> <li>* Voorrang bij een reservering in De Kim</li> </ul>	
Contributie	
Leeftijd bij inschrijving	Contributie per maand
t/m 60 jaar	€ 7,05
61 t/m 70 jaar	€ 10,10
71 jaar en ouder	€ 26,70
Korting	
Lidmaatschapsduur	
0% korting	1 <sup>o</sup> jaar
30% korting	1-5 jaar
40% korting	5-10 jaar
55% korting	10-15 jaar
70% korting	15 jaar of langer

De gemiddelde leeftijd van de WiK-leden steeg in 2021 van 75,2 naar 75,7 jaar. De gemiddelde duur van het lidmaatschap steeg van 24,3 naar 24,4 jaar. Er verbleven in 2021 138 WiK-gasten in De Kim met een gemiddeld verblijf van 11 dagen t.o.v. 124 gasten met een gemiddeld verblijf van 13 dagen in 2020. Het percentage WiK nachten/kamers nam af van 19% naar 16%. De WiK-leden waren als gevolg van Corona terughoudender in het boeken van een vakantieverblijf en de reguliere gezondheidszorg lag een periode stil waardoor de bezetting in zijn geheel en dus ook die door WiK-leden lager was dan gebruikelijk.

### Kerncijfers

- Aantal leden per 31-12-2021: 3510
- Gemiddelde leeftijd per 31-12-2021: 75,7 jaar
- Gemiddelde lengte lidmaatschap: 24 jaar en 4 maanden
- Lidmaatschappen beëindigd 2021: 253
- Nieuwe leden 2021: 115
- 138 van de 880 Kimgasten = WiK-lid 15,6%
- Gemiddelde verblijfsduur Wik-gasten: 11 dagen

### Ledenwerving en ledencommunicatie

Er wordt sinds 2021 meer ingezet op ledenwerving onder Kim gasten en over de as van De Kim (uitkomst van plan Schinkelhoek<sup>1</sup>). Want eenmaal in De Kim verbleven is de drempel tot lidmaatschap laag en hier ligt ook een groot potentieel: het merendeel van de Kim gasten (zo'n 80%) is (nog) geen WiK-lid. Het WiK lidmaatschap wordt aantrekkelijker gemaakt door uitbreiding van het aantal activiteiten, voordelen voor WiK-leden en door meer communicatie met en betrokkenheid van de leden bij de ontwikkelingen in de Kim.

In de marketing en communicatie van de WiK ligt de focus op De Kim. Door het zorghotel onder de aandacht te brengen via advertenties, PR en samenwerkingen, trekken we nieuwe Kimgasten aan en daarmee komt ook de WiK in beeld. En dat opent zijn beurt de weg naar lidmaatschap van Willen is Kunnen. Deze 'tweetrapsraket' is tot nu toe succesvol gebleken en een vruchtbare aanpak voor ledenwerving in een tijd waarin vele verenigingen kampen met afnemende ledenbestanden.

De naam en het logo van WiK zijn halverwege 2021 teruggebracht naar de oorspronkelijke naam Willen is Kunnen. De website is vernieuwd en wordt onderhouden en er zijn nieuwe video's gemaakt. De communicatie en het contact met de leden is in 2021 uitgebreid in de vorm van periodieke nieuwsbrieven die per email worden verstuurd en door het organiseren van ledenactiviteiten waarvan de eerste in oktober plaats had. In 2022 krijgt de implementatie van plan Schinkelhoek een vervolg.

### Ledenbijeenkomst in De Kim

In november organiseerde het bestuur een ledenbijeenkomst in De Kim. Daar namen meer dan 50 WiK-leden aan deel, een zeer goede opkomst! Na een welkomstwoord van de voorzitter en een inleiding door Zorgmanager Manuela Tilma over de ontwikkelingen in De Kim op het gebied van zorg, was er ruimte voor vragen van de leden. En die bleken er volop te zijn. Er volgde een interessante discussie die het bestuur veel inzicht heeft gegeven in de onderwerpen die leven onder de leden en in de aandachtspunten voor de toekomst.

---

<sup>1</sup> In 2020 heeft het bestuur opdracht gegeven aan dhr Schinkelhoek om het toekomstperspectief van de WiK te schetsen. Onder de naam 'plan Schinkelhoek' wordt er door het bestuur en directie uitvoering gegeven aan de adviezen uit dit plan.

De bijeenkomst zorgde voor grote betrokkenheid van de aanwezige leden en maakte duidelijk hoe belangrijk het is om de banden met de leden warm te houden en de leden nog meer te betrekken bij de ontwikkelingen in de WiK en De Kim.



## Huisvesting

### Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP)

Als eigenaar van het pand waarin Zorghotel de Kim is gevestigd heeft WiK ook de verantwoordelijkheid voor het groot onderhoud van dit pand. Hiervoor ontvangt het huurinkomsten van de huurder, Zorghotel de Kim. In 2021 is het meerjaren onderhoudsplan (MJOP) herzien. Het pand is gekeurd door een nieuw, onafhankelijk bedrijf Alphaplan dat ook een MJOP prognose heeft opgesteld. Op basis van deze bevindingen is in 2021 een aantal zaken aangepast in het MJOP en wordt het overige deel in 2022 opgepakt. De financiële impact van de wijzigingen die in 2021 zijn aangebracht, zijn voor zover van toepassing meegenomen in het budget voor 2022.

### Oversluiten hypotheek

Eind 2021 is met de Rabobank geschakeld om de bestaande hypotheek op De Kim over te sluiten en zodoende te profiteren van de lage rentestanden. Dit resulteert in een netto besparing over de resterende looptijd van ruim €30.000.

### Huisvestingsplan

Eind 2021 hebben het WiK-bestuur en de RvC goedkeuring gegeven aan de eerste van vier fases in een grootschalige modernisering van De Kim. Het betreft de verbouwing van de 4<sup>e</sup> verdieping tot een wellness/wellbeing centrum waar de fysiotherapeuten, kapper, schoonheidsspecialiste, voetreflextherapeute, diëtiste en alle overige complementaire zorg en services een prachtige nieuwe plek krijgen met het mooiste uitzicht van het hotel. Dit was een lang gekoesterde wens van vele WiK-leden die voorjaar 2022 wordt gerealiseerd.

Aan het huisvestingsplan is een business case gelinkt waarin extra opbrengsten uit o.a. verhuur van ruimtes zijn opgenomen en waarmee een deel van de investeringen wordt gefinancierd. De kosten van de verbouwingen worden verdeeld tussen WiK en Kim op de gebruikelijke basis van de verhouding verhuurder-huurder. De opgebouwde reserves van WiK en Kim laten toe dat de verbouwing uit eigen middelen kan worden gefinancierd. Een deel van het legaat dat in 2020 was ontvangen, wordt aangewend als bijdrage aan de verbouwing van de 4<sup>e</sup> etage.

Per fase van het huisvestingsplan wordt een projectbegroting gemaakt op basis waarvan bestuur en RvC een besluit nemen. De overige fases betreffen een refit van de kamers, verbouwing van de entree en enkele ruimtes op de begane grond en tot slot het restaurant. Er is door Valk Design een ontwerp gemaakt voor alle betrokken ruimtes waarmee er een consistente huisstijl kan worden doorgevoerd bij alle fases van de verbouwing. De Kim streeft ernaar om over enkele jaren een 3 sterrenhotel te zijn met de uitstraling, beleving en culinaire kwaliteit van een 4 sterrenhotel.



*Impressie indeling 4<sup>e</sup> etage en materialen*

## Organisatie

### Kwaliteit en transformatie

Een zorghotel moet mee met zijn tijd, zo ook de Kim. Er is in 2021 op het gebied van zorgkwaliteit, digitalisering, HR gerelateerde zaken, Marketing & Communicatie, zorgaanbod, plan Schinkelshoek en vele andere onderwerpen in hoge mate geprofessionaliseerd en daarmee zijn direct goede resultaten behaald. Zowel Kim als de WiK hebben een deel van het budget aangewend om deze veranderingen te realiseren. Dit alles met het doel de Kim te transformeren naar een eigentijds, gastgericht en hoogkwalitatief zorghotel en de WiK te laten groeien en bloeien met een aantrekkelijk aanbod voor nieuwe en bestaande leden.

Een transformatie is niet 'af' in 9 maanden en voor 2022 lagen er bij de bespreking van het budget en de jaarplannen 2022 dan ook mooie vervolgambities op tafel. Het WiK bestuur heeft er alle vertrouwen in dat ook in 2022 met het realiseren van de ambities een grote stap wordt gezet in het toekomstbestendig maken van WiK en de Kim.

### Samenstelling bestuur en directie

Na het vertrek van Marc Vieten, heeft de RvC tijdelijk samen met het MT de honneurs waargenomen. Vanaf maart nam Leontine de Groot het stokje over als a.i. directeur-bestuurder. Per 1 januari 2022 is Manuela Tilma aangesteld als directeur van Zorghotel de Kim. Zij was voorheen al werkzaam als zorgmanager in de Kim. Leontine de Groot blijft als directeur WiK (parttime) nog wel betrokken bij de vereniging WiK.

In oktober 2021 heeft mevrouw Anne Lize Van der Stoel haar taken als voorzitter van de Raad van Commissarissen en voorzitter van het WiK bestuur overgedragen aan de heer Chris Opgenoort. In december 2021 is er gestart met de werving van een nieuwe secretaris en een penningmeester voor het WiK bestuur. Daarbij zullen deze 2 nieuwe leden uitsluitend bestuurslid zijn van de WiK en geen plaats nemen in de Raad van Commissarissen van De Kim zoals Chris Opgenoort en Freek Lapré wel deze dubbelrol vervullen.

Voor de RvC van De Kim worden er ook 1 a 2 nieuwe leden geworven. Deze zullen geen lid zijn van het WiK bestuur. Op deze manier is er een goede balans tussen enerzijds overlap en daarmee synergie tussen RvC en WiK bestuur en anderzijds is er voldoende scheiding van belangen.

### Financiën

De inkomsten van de WiK bestaan uit lidmaatschapsgelden enerzijds (contributies) en uit het pand anderzijds (huurinkomsten en opbrengsten zendmast). De kosten bestaan voornamelijk uit de opnamekosten voor verblijf van WiK-leden in De Kim, huisvestingslasten (onderhoud, afschrijvingen, hypotheekrente) en de kosten die gepaard gaan met de organisatie van de vereniging. De WiK behaalde in 2021 een bescheiden positief resultaat.

#### 2021 in cijfers:

Contributieopbrengsten	€ 290.616	(-€6.473 t.o.v. 2020)
Huuropbrengsten	€ 437.472	(+€220.902 t.o.v. 2020)*
Opbrengsten zendmasten	€ 17.676	(+ €198 t.o.v. 2020)
Totaal baten	€ 745.764	(+€214.627 t.o.v. 2020)*
Opnamekosten	- € 151.370	(-€31.405 t.o.v. 2020)**
Huisvestingslasten	- € 182.200	(+€26.057 t.o.v. 2020)***
Afschrijvingen vastgoed	- € 238.601	(+ €487 t.o.v. 2020)
Organisatiekosten	- € 158.252	(+18.462 t.o.v. 2020)****
Totaal lasten	- € 730.423	(+€ 27.580 t.o.v. 2020)
Resultaat WiK	€ 15.341	(+€ 171.706 t.o.v. 2020)*



\*In verband met de Coronacrisis is besloten om De Kim B.V. in 2020 een korting van 50% op de huurprijs van het pand te geven. In 2021 was deze huurkorting niet aan de orde.

\*\* Minder WIK-leden verbleven in 2021 in De Kim – zie paragraaf leden

\*\*\* Er is in 2021 meer (onvoorzien) onderhoud gepleegd aan het pand

\*\*\*\* In 2020 zijn extra kosten gemaakt om de Wik te transformeren naar een eigentijdse vereniging. Plan Schinkelshoek ligt ten grondslag aan deze transformatie.