

Notulen van de Algemene Ledenvergadering Willen is Kunnen Donderdag 30 juni 2022 te Amsterdam

Aanwezig Verenigingsbestuur WIK:

F.A.L. Lapré vice voorzitter WIK, tevens lid RvC van De KIM

L. de Groot, directeur

Afwezig: C.H.G.W. Opgenoort, voorzitter WIK, tevens voorzitter RvC van De KIM

Aanwezig namens De KIM: M. Tilma, directeur KIM en KIM Care

Notulist: J.C. Baljet

Aanwezige leden – zie presentielijst

1. Opening en vaststellen agenda

De heer Freek Lapré opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Helaas is voorzitter Chris Opgenoort verhinderd maar middels een videoboodschap heet hij iedereen van harte welkom. Hij is erg trots op de vereniging die in de afgelopen 2 jaar ondanks de pandemie het hoofd goed boven water heeft weten te houden en nu met volle kracht vooruit: “Geen woorden maar daden”. Op verzoek van een lid wordt nog het agendapunt contributie toegevoegd aan de agenda, waarna de aanwezigen akkoord gaan met de agenda.

2. Vaststelling verslag van 16 juni 2021

Gezien de omvang van het verslag wordt besloten dit niet per pagina door te nemen maar kan gereageerd worden middels vragen;

Vraag: Of de Kim heeft gedacht aan stagiaires om het verloop van medewerkers weer aan te vullen?

Antwoord: In de presentatie over De KIM (agendapunt 7) wordt daar op teruggekomen.

Vraag: Waarom er ook mensen worden verzorgd in De KIM zonder dat zij lid zijn van de WIK?

Antwoord: Voor de continuïteit is het erg belangrijk dat er een minimale bezetting is van 70%. In de praktijk blijkt dat 80% van de gasten geen lid is. Het is dus noodzakelijk om ook niet leden te verwelkomen in De KIM. Deze niet-leden worden geattendeerd op het bestaan van de WIK en als zij meteen lid worden krijgen zij korting. Er wordt dus actief aan ledenwerving gedaan.

Vraag: Hoe komen mensen bij de KIM terecht?

Antwoord: Vaak op doorverwijzing van ziekenhuizen.

Vraag: Niet alle patiëntenverenigingen zijn op de hoogte van het bestaan van de KIM.

Antwoord: De KIM heeft zoveel mogelijk patiëntenverenigingen hierover benaderd. Mocht u een vereniging weten die geen informatie heeft, laat het ons dan z.s.m. weten.

Vraag: In de vorige vergadering is gevraagd of leden met korting een tablet kunnen kopen als zij de KIM verlaten?

Antwoord: Helaas is dat niet mogelijk. Het gebruik van tablets door gasten is ook minimaal omdat de meeste gasten een eigen smartphone/tablet/laptop meenemen als zij daar behoefte aan hebben.

Vraag: Hoe het zit met de vergoeding van de ziektekostenverzekeringen aan De KIM.

Antwoord: Dit is compleet afhankelijk van de desbetreffende ziektekostenverzekering.

Vraag: Als er op internet wordt gezocht naar De KIM kom je uit bij een stomerij.

Antwoord: Er moet op internet gezocht worden op “zorghotel De KIM”.

ACTIEPUNTEN:

- Leontine de Groot komt terug op de vraag van vorig jaar m.b.t het overdragen van het lidmaatschap: het lidmaatschap kan worden overgedragen aan een partner of aan 1 (klein)kind. Dit wordt bij de intake vermeld en staat tevens op de website.
- De statuten voorzien niet in het geval er geen erfgenamen zijn. Dit wordt een agendapunt voor de volgende WIK-vergadering.
- Indien iemand zijn lidmaatschap heeft opgezegd en alsnog weer lid wordt, worden deze eerdere jaren meegenomen in het totaal aantal jaren lidmaatschap.
- Wat betreft de vraag over het vervoer naar De Kim blijkt dat in de praktijk weinig problemen te geven en via Zorgdomein te kunnen worden georganiseerd.

Na het beantwoorden van de vragen worden door de aanwezigen de notulen van 16 juni 2021 vastgesteld.

3. Benoeming nieuw lid RvC de KIM

- De vice-voorzitter schets in een korte toelichting de reden van het scheiden van De Kim en WIK.
- Zowel Chris Opgenoort als Freek Lapré zijn beide werkzaam als commissaris voor De KIM en als bestuurslid WIK.
- Om beter te voldoen aan de zogenaamde Governance Code, is er voor de RvC van De KIM een derde, nieuwe commissaris aangesteld: de heer Frank van Dillen. Hij stelt zich kort aan de aanwezigen voor.
- Daarnaast worden er voor de WIK een penningmeester en secretaris aangesteld die alleen werkzaam zullen zijn voor de WIK. Bij agendapunt 4 worden zij voorgedragen.
- Het RvC-lidmaatschap is een betaalde functie. Omdat Chris Opgenoort en Freek Lapré zowel lid zijn van de RvC van De KIM als bestuursleden van De WIK zijn, ontvangen zij op eigen verzoek alleen een vergoeding van De KIM.

4. Voorstellen kandidaat penningmeester en kandidaat secretaris

De voorzitter stelt Koos de Jong voor als kandidaat penningmeester voor De WIK.

Hierna stelt Koos de Jong zich kort voor aan de vergadering. Hij schetst zijn werkervaring en zijn motivatie om zich kandidaat te stellen voor deze functie.

Daarna stelt de voorzitter Janneko Giezen voor als kandidaat secretaris voor De WIK.

Ook Janneko Giezen stelt zichzelf voor aan de vergadering en geeft in het kort aan wat haar motivatie en ervaring is om deze functie te bekleden.

De voorzitter vraagt aan de leden middels een stemming (hand opsteken) of zij zowel Koos de Jong als Janneko Giezen middels een bindende voordracht kiezen voor respectievelijk penningmeester en secretaris. Met 1 onthouding en de rest van de stemmen voor worden door de ALV beiden benoemd in bovengenoemde functies.

5. Bespreken en vaststellen jaarverslag en jaarrekening 2021 WIK

De vice-voorzitter neemt het woord om de financiële resultaten te presenteren (bijlage presentatie). Zowel het jaarverslag als de jaarrekening 2021 staan op de website.

Middels vraag en antwoord wil het bestuur deze graag verduidelijken;

Vraag: is de grondprijs ook meegenomen in de balans?

Antwoord: dat is wel gedaan maar met een heel “conservatieve” prijs omdat het heel onzekere tijden zijn en de vereniging zich niet “rijk wil rekenen”.

Vraag: Op de balans staan “liquide middelen”; is dat het bedrag dat op de bank staat of is dat inclusief pand?

Antwoord: Dat is het bedrag dat daadwerkelijk op de bank staat.

De accountant heeft de jaarrekening 2021 goedgekeurd. De vraag aan de leden is of zij decharge willen verlenen aan het bestuur wat betreft de geconsolideerde jaarrekening 2021 van de WIK.

De leden geven bij deze het bestuur decharge voor de geconsolideerde jaarrekening 2021 WIK.

Wat betreft het jaarverslag is er nog een vraag over het aftreden van mevrouw Anne Lize van der Stoel, voorheen voorzitter van de RvC De KIM en voorzitter WIK.

Zij heeft wegens andere werkzaamheden en in goed overleg beide functies overgedragen aan Chris Opgenoort. Er zijn verder geen zwaarwegende redenen die ten grondslag liggen aan haar vertrek.

Contributie

De vraag van de leden is waarom de contributie vanaf 70 jaar significant hoger is.

Het antwoord is dat de kans dat iemand vanaf die leeftijd gebruik gaat maken van de zorg in het zorghotel De KIM groter is. En gezien het stijgen van de gemiddelde leeftijd maakt dat leden vanaf 70 jaar gemiddeld meer gebruik gaan maken van hun lidmaatschap. Tot nu toe is deze stijging van de contributie geen reden geweest voor leden om het lidmaatschap te beëindigen. Er is wel een algemene afname geweest (natuurlijk verloop) maar het aantal leden is gelukkig gestabiliseerd. Om “gezond te blijven” is een minimaal aantal van rond de 3200 leden nodig. Dat is momenteel het geval.

Vraag: krijg je ook korting als vakantiegast?

Antwoord: Je krijgt 25% korting als vakantiegast zonder zorg De KIM, met een maximum van 6 weken per jaar.

Vraag: Nu eindigt de staffelkorting bij 15 jaar lidmaatschap. Is het mogelijk om nog meer korting te krijgen als je nog (veel) langer lid bent?

Antwoord: de huidige korting vanaf 15 jaar bedraagt 70%. Nog meer korting legt te veel financiële druk op de vereniging.

6. Presentatie vervolg uitwerking rapport-Schinkelshoek

Naar aanleiding van het rapport Schinkelshoek geeft Leontine de Groot een update over de voortgang. Het inkomen van de WIK bestaat uit inkomsten uit leden (contributies) en opbrengsten uit het pand: de huuropbrengst van De KIM (WIK is eigenaar van het pand), de vergoeding voor de zendmasten. Er is en wordt duidelijk ingezet om het aantal leden te vergroten. Ten eerste door de WIK onder de aandacht te brengen bij de gasten van De KIM, met daarbij de mogelijkheid om meteen gebruik te maken van de korting. Daarnaast bij externen zoals bijvoorbeeld de ANWB, verenigingen, bedrijven enz. Met het aanstellen van de secretaris die een groot en sterk netwerk heeft in de regio, wordt daar extra energie in gestoken.

Daarnaast zijn er nu 3 activiteiten per jaar voor de leden;

1. De “verjaardag” van de WIK in april, waarbij de leden worden uitgenodigd voor een leuke dag.
2. De ALV in juni met aansluitend een borrel
3. en in oktober een bijeenkomst in of rond De KIM in Noordwijk.

Daarnaast is er de uitgave van het blad WIK-Vitaal 2 keer per jaar.

Hiermee wordt beoogd de leden die (nog) geen gebruik hebben gemaakt van De KIM ook of meer te betrekken bij de vereniging.

Vanuit de leden wordt gevraagd of het mogelijk is een actie te starten dat als een lid iemand anders lid maakt hij of zij daarvoor een extra korting krijgt. Dit plan wordt momenteel al uitgewerkt.

Wat betreft de financiën is de WIK verantwoordelijk voor het onderhoud van het pand. Dat wil zeggen voor alles wat aard en nagelvast is. Voor de inrichting zelf is De KIM verantwoordelijk. Daarnaast betaald de WIK de korting die de leden krijgen aan De KIM. Als laatste is er een vraag van één van de leden of er een elektrische duo-fiets zou kunnen worden aangeschaft voor gasten van De KIM.

Leontine geeft aan dat ze daar al mee bezig zijn. De WIK heeft een legaat ontvangen en wil een deel hiervan gebruiken voor de aanschaf van een duo-fiets.

7. Update Zorghotel De KIM door Manuela Tilma

De directeur van De KIM geeft middels een presentatie op het scherm de ontwikkelingen aan van het afgelopen jaar (bijlage presentatie).

Het zorgteam is uitgebreid van 3 naar 7 verzorgenden, van 4 naar 6 MBO verpleegkundigen en met 2 HBO verpleegkundigen. Hierdoor is er een goede mix van ziekenhuis en thuiszorg verpleegkunde in huis en met meer expertise. In verhouding zijn er nu meer parttime contracten wat meer flexibiliteit geeft.

Door de implementatie van het elektronisch client dossier (ECD), de koppeling met het Zorgdomein en Point is de kwaliteit van zorg en samenwerking verbeterd.

Om de kwaliteit verder te ontwikkelen is er vanaf 10 mei jl. een samenwerking aangegaan met bureau Qrown in de persoon van Rob Kroon.

Er wordt gewerkt aan het verbeteren en vereenvoudigen van de kwaliteitssystemen en een betere aansluiting met de praktijk. Daarnaast wordt gekeken naar de risico-inventarisatie en evaluatie van de arbeidsrisico's en het verbeteren van kwaliteit, veiligheid en milieu.

Er is een klachtencommissie aangesteld met Robert Korsloot als klachtenfunctionaris en Prisca Kool als vertrouwensarts.

In samenwerking met Activite wordt er een kwaliteitsrapport infectiepreventie opgesteld. De inspectie die afgelopen jaar heeft plaatsgevonden kwam met een positief rapport. En met een 9.1 op de Zorgkaart Nederland zijn we super trots.

Het Team Hotel is uitgebreid van 1 naar 3 receptionistes/gastvrouwen die naast administratieve werkzaamheden ook de hospitality intake en het tevredenheidsonderzoek doen.

De afdeling reserveringen/administratie is daardoor van 3 naar 2 medewerkers gegaan omdat er ook werkzaamheden zijn gedigitaliseerd en deels overgenomen door accountantskantoor Confianza.

Voor het restaurant is de flexschil uitgebreid.

Vanaf 1 januari 2022 is een samenwerking gestart met Paramedisch Centrum "De Praktijk" die de fysiotherapie verzorgd, maar daarnaast ook disciplines als acupunctuur, manuele therapie en Chinese kruiden aan kan bieden. Met het organiseren van lezingen wordt er informatie gedeeld m.b.t. allerlei gezondheidsvraagstukken.

Tineke van Galen biedt voetreflex en pedicure behandelingen aan in de nieuwe salon op de 4e verdieping en is Wendelijn v.d. Klaauw beschikbaar als geestelijk begeleider/mental coach.

Verdere samenwerkingen zijn er met;

- De praktijk voor ergotherapie “Samen”
- Welzijn Noordwijk
- ActiVite
- Noordwijk Marketing
- Rijncoepel geïntegreerde eerstelijnszorg
- Welzijn Noordwijk
- Thuis Actief
- Noordwijk Gezond
- Samenwerking Regionaal
- Huisartsen
-

Enkele zorgverzekeraars hebben in hun pakket een vergoeding voor de zorg in De KIM. Hier heeft De KIM geen invloed op. Het is dus belangrijk om dit bij uw eigen verzekering te informeren.

De bezetting laat na de Corona periode gelukkig weer een stijgende lijn zien. In januari t/m maart was dat nog 50-65% maar vanaf april tot juli is dat 65-95%.

Hoe gaan we nu verder:

Ten eerste blijven we de trends en ontwikkelingen in de zorg en in de maatschappij volgen
Ten tweede gaan we verder met de verbouwing. Fase 1 is afgerond en zijn we erg trots op de verhuizing van de fysiotherapie (behandelkamer en oefenruimte) en de wellness-salon naar de 4^e etage.

In fase 2 worden de kantoren meer samengevoegd (voor efficiënter (samen)werken) en een ruimte gemaakt waar bijvoorbeeld lezingen kunnen worden gegeven.

Verder worden de zorg en diensten uitgebreid met o.a.;

- Creatieve activiteiten
- Stoel yoga
- Filosofisch café
- Bridge middag
- Muziek
- Lezingen over kruiden, leefstijl en gezondheid, kunstgeschiedenis

Naar aanleiding van haar presentatie is er een vraag van één van de leden dat als er een 100% bezetting is wat dat betekent voor de leden?

Het antwoord is dat je als lid vóór gaat. Mocht het onverhoopt toch gebeuren dat iemand die lid is misschien op korte termijn wil boeken en het volledig bezet is dat er dan evt. wordt bemiddeld bij een andere zorginstelling. Ook voor deze instelling wordt dan de korting op de zorg toegepast.

8. Rondvraag en sluiting

Vraag; In het jaarverslag wordt gesproken over contacten met de FNV. De vraag is waarom niet met het CNV.

Antwoord is dat dat ook te zijner tijd zal gebeuren met het CNV.

De voorzitter dankt allen voor hun aanwezigheid en bijdrage en sluit om 17.35 uur de vergadering. Hij nodigt iedereen van harte uit voor een drankje en een hapje in de Skybar.